

Multi Study 개인정보 처리방침

시행일: [2026.04.16]

멀티스터디(이하 "회사")는 이용자의 개인정보를 중요하게 생각하며, 개인정보 보호법 등 관련 법령을 준수합니다. 회사는 본 개인정보 처리방침을 통해 이용자가 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 이를 보호하기 위하여 어떠한 조치를 취하고 있는지 안내합니다.

1. 수집하는 개인정보 항목

회사는 서비스 제공을 위해 다음과 같은 개인정보를 수집할 수 있습니다.

가. 회원가입 및 로그인 시

- 이름 또는 닉네임
- 이메일 주소
- 소셜 로그인 제공 정보(예: Google 계정 식별 정보, 이메일, 프로필 이름)

나. 강의 신청 및 결제, 월간권 신청 시

- 신청자명
- 입금자명
- 연락처
- 이메일 주소
- 현금영수증 신청 정보
- 결제 및 환불 처리에 필요한 정보

다. 서비스 이용 과정에서 자동으로 수집될 수 있는 정보

- IP 주소
- 쿠키
- 접속 일시
- 브라우저 정보
- 기기 정보
- 이용 기록

- 페이지 이동 기록
- 결제 및 구매 기록

라. 문의 접수 시

- 이름
- 이메일 주소
- 문의 내용
- 첨부파일 내 포함 정보

2. 개인정보의 수집 및 이용 목적

회사는 다음 목적을 위해 개인정보를 처리합니다.

- 회원 식별 및 로그인 서비스 제공
- 강의, 패키지, 월간권, 튜토리얼 등 서비스 제공
- 결제 확인, 입금 확인, 환불 처리
- 고객 문의 응대 및 공지 전달
- 이용자 맞춤형 서비스 개선
- 부정 이용 방지 및 서비스 보안 유지
- 법령상 의무 이행 및 분쟁 대응
- 마케팅 및 이벤트 안내
단, 마케팅 정보 발송은 이용자의 별도 동의를 받은 경우에 한합니다.

3. 개인정보의 보유 및 이용 기간

회사는 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성되면 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 다만 관계 법령에 따라 일정 기간 보관이 필요한 경우에는 아래와 같이 보관할 수 있습니다.

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년
- 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년
- 접속에 관한 기록: 3개월

회사는 회원 탈퇴 시 관련 법령에 따른 보관 의무가 없는 한 해당 회원의 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

4. 개인정보의 제3자 제공

회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다. 다만 다음의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자가 사전에 동의한 경우
- 법령에 특별한 규정이 있거나 수사기관 등 관계 기관의 적법한 요청이 있는 경우

5. 개인정보 처리의 위탁

회사는 원활한 서비스 제공을 위해 일부 업무를 외부 업체에 위탁할 수 있습니다. 위탁이 있는 경우 회사는 관련 법령에 따라 위탁계약을 체결하고 개인정보가 안전하게 처리되도록 관리합니다.

1. 파일 스토리지 (3D 자산 및 썸네일 저장)
 - 위탁받는 자 (수탁사): Cloudflare, Inc.
 - 위탁하는 업무 내용: 3D 자산(GLB/USDZ), 썸네일(PNG) 등 "회원"이 업로드한 파일의 저장 및 관리
2. 클라우드 호스팅 (서버 및 DB 운영)
 - 위탁받는 자 (수탁사): AWS, Vercel
 - 위탁하는 업무 내용: "서비스" 운영 서버 및 데이터베이스(PostgreSQL) 호스팅
3. 결제 처리 (유료 거래 기능이 있는 경우)
 - 위탁받는 자 (수탁사): 토스페이먼츠, KG이니시스
 - 위탁하는 업무 내용: 유료 "서비스" 결제 및 정산

위탁업체 및 위탁업무 내용은 변경될 수 있으며, 변경 시 본 방침을 통해 공개합니다.

6. 개인정보의 파기 절차 및 방법

회사는 보유기간 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 정보를 파기합니다.

- 전자적 파일 형태: 복구 또는 재생되지 않도록 기술적 방법으로 삭제

- 종이 문서 형태: 분쇄 또는 소각

7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 행사 방법

이용자는 언제든지 자신의 개인정보에 대해 다음 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보 열람 요청
- 개인정보 정정 요청
- 개인정보 삭제 요청
- 개인정보 처리정지 요청
- 동의 철회 요청

위 권리 행사는 이메일 또는 고객센터를 통해 요청할 수 있으며, 회사는 관련 법령에 따라 지체 없이 조치합니다.

8. 쿠키의 설치, 운영 및 거부

회사는 이용자에게 보다 편리한 서비스를 제공하기 위해 쿠키를 사용할 수 있습니다. 이용자는 브라우저 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다. 다만 쿠키 저장을 거부할 경우 로그인 유지, 맞춤 서비스 등 일부 기능 이용이 제한될 수 있습니다.

9. 개인정보의 안전성 확보 조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취합니다.

- 개인정보 접근 권한 최소화
- 접근 통제 및 인증 절차 운영
- 개인정보 전송 구간 암호화
- 보안 프로그램 운영 및 점검
- 관리자 교육 및 내부 관리계획 수립

10. 개인정보 보호책임자

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 관련 문의 및 불만처리를 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정합니다.

개인정보 보호책임자

- 성명: 박수인

- 소속/직위: 총괄실/부대표
- 이메일: suin@whiklab.com
- 연락처: 0502-1939-7891

11. 개인정보 처리방침의 변경

본 개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 또는 서비스 변경에 따라 수정될 수 있습니다. 변경 시 서비스 내 공지사항 또는 별도 안내를 통해 고지합니다.

부칙

본 방침은 [2026.04.16]부터 시행합니다.