

Multi Study 서비스 이용약관

제1조 (목적)

본 약관은 Whik Lab(이하 "회사")이 운영하는 멀티스터디 웹사이트 및 관련 서비스(이하 "서비스")의 이용과 관련하여 회사와 이용자 간의 권리, 의무 및 책임사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조 (정의)

1. "서비스"란 회사가 웹사이트를 통하여 제공하는 강의, 패키지 상품, 월간권, 튜토리얼 열람, 학습자료, 커뮤니티성 기능, 문의, 기타 부가 서비스를 의미합니다.
2. "이용자"란 본 약관에 따라 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 회원 및 비회원을 말합니다.
3. "회원"이란 회사에 계정을 생성하고 지속적으로 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
4. "유료서비스"란 회사가 유상으로 제공하는 월간권, 패키지 강의, 기타 디지털 콘텐츠를 말합니다.
5. "디지털 콘텐츠"란 영상 강의, 텍스트, 이미지, 첨부자료, 실습자료, 가이드, 기타 전자적 형태의 콘텐츠를 말합니다.
6. "월간권"이란 특정 월 또는 회사가 정한 이용기간 동안 해당 범위의 콘텐츠를 이용할 수 있는 상품을 말합니다.
7. "패키지 상품"이란 회사가 정한 구성의 강의를 묶음 형태로 제공하는 상품을 말합니다.

제3조 (약관의 게시와 개정)

1. 회사는 본 약관의 내용을 이용자가 쉽게 확인할 수 있도록 서비스 초기화면 또는 연결화면에 게시합니다.
2. 회사는 관련 법령을 위반하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
3. 회사가 약관을 개정하는 경우 적용일자 및 개정사유를 명시하여 적용일 7일 전부터 공지하며, 이용자에게 불리한 변경의 경우에는 적용일 30일 전부터 공지합니다.
4. 이용자가 개정약관 시행일까지 명시적으로 거부 의사를 표시하지 않고 서비스를 계속 이용하는 경우 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.

제4조 (약관 외 준칙)

본 약관에서 정하지 아니한 사항은 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제에 관한 법률, 개인정보 보호법 등 관련 법령 및 회사의 운영정책에 따릅니다.

제5조 (회원가입)

1. 이용자는 회사가 정한 절차에 따라 회원가입을 신청하고, 회사가 이를 승낙함으로써 회원가입이 완료됩니다.
2. 회사는 다음 각 호의 경우 회원가입을 거절하거나 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다.
 - 가. 허위 정보를 기재한 경우
 - 나. 타인의 정보를 도용한 경우
 - 다. 서비스 운영을 고의로 방해할 우려가 있는 경우
 - 라. 관련 법령 또는 본 약관을 위반한 경우
3. 회원은 가입 정보에 변경이 있는 경우 지체 없이 이를 수정하여야 하며, 미수정으로 인한 불이익은 회원이 부담합니다.

제6조 (계정 관리)

1. 회원은 자신의 계정 정보에 대한 관리 책임을 부담합니다.
2. 회원은 계정을 제3자에게 양도, 대여, 공유할 수 없습니다.
3. 회사는 동일 계정의 비정상적 동시 접속, 반복적 공유 정황, 서비스 부정 이용이 확인되는 경우 이용을 제한할 수 있습니다.

제7조 (서비스의 제공)

1. 회사는 다음 각 호의 서비스를 제공합니다.
 - 가. 월간권 상품 안내 및 신청
 - 나. 패키지 강의 판매 및 열람
 - 다. 공개 강의 및 아카이브 제공
 - 라. 실습자료, 가이드, 학습 보조자료 제공
 - 마. 문의, 공지, 메시지 발송 등 운영 지원 기능
2. 회사는 서비스의 품질 향상, 운영상 필요, 기술적 사유에 따라 서비스의 일부 또는 전부를 변경할 수 있습니다.
3. 회사는 안정적인 서비스 제공을 위해 점검, 교체, 고장, 통신 두절 등의 사유가 발생하는 경우 서비스 제공을 일시 중단할 수 있습니다.

제8조 (유료서비스의 구매 및 결제)

1. 이용자는 서비스 내에서 회사가 정한 방식에 따라 유료서비스를 신청 또는 구매할 수 있습니다.
2. 상품별 가격, 이용기간, 제공 범위, 결제 조건은 각 상품 상세 페이지 또는 결제 화면에 표시된 내용을 따릅니다.
3. 회사는 상품에 따라 카드결제, 계좌이체, 무통장입금 등 결제수단을 제공할 수

있습니다.

4. 입금 확인이 필요한 상품은 회사의 확인 절차 완료 시점에 이용 가능 상태로 전환될 수 있습니다.

제9조 (콘텐츠 이용권한)

1. 유료서비스 구매가 완료되면 이용자는 회사가 정한 범위 내에서 해당 콘텐츠를 비독점적, 비양도적으로 이용할 수 있습니다.
2. 별도 표기가 없는 한, 콘텐츠에 대한 저작권 및 지식재산권은 회사 또는 정당한 권리자에게 귀속됩니다.
3. 이용자는 회사의 사전 동의 없이 콘텐츠를 복제, 배포, 판매, 재가공, 공중송신, 공유, 업로드, 캡처 후 재배포, 강의자료 재판매 등의 방식으로 사용할 수 없습니다.
4. 회사는 워터마크, 스트리밍 제한, 열람기록 확인 등 합리적인 보호조치를 취할 수 있습니다.

제10조 (청약철회 및 환불)

1. 이용자의 청약철회 및 환불은 관련 법령 및 회사가 별도로 고지한 환불정책에 따릅니다.
2. 디지털 콘텐츠의 특성상 다운로드가 개시되었거나, 스트리밍·열람이 시작되었거나, 그 제공이 개시된 경우에는 관련 법령이 정한 범위 내에서 청약철회가 제한될 수 있습니다. 따라서 회사는 결제 전 또는 결제 과정에서 이 사실을 고지할 수 있습니다.
3. 월간권, 패키지 상품, 기타 유료서비스의 구체적 환불 기준은 상품 상세 페이지 또는 별도 환불정책에서 정합니다.
4. 다음 각 호의 경우 환불이 제한될 수 있습니다.
 - 가. 이용자의 책임 있는 사유로 콘텐츠가 훼손된 경우
 - 나. 콘텐츠 이용 또는 제공이 이미 개시된 경우
 - 다. 이용자가 관계 법령 및 회사가 고지한 환불 제한 사유에 해당하는 경우
5. 회사 귀책사유로 서비스를 정상 제공하지 못한 경우 회사는 관련 법령 및 내부 정책에 따라 환불 또는 보상 조치를 진행합니다.

제11조 (회사의 의무)

1. 회사는 관련 법령과 본 약관이 금지하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 서비스를 제공하기 위해 노력합니다.
2. 회사는 이용자의 개인정보를 관련 법령에 따라 보호하며, 개인정보 처리에 관한 사항은 개인정보처리방침에 따릅니다.

3. 회사는 이용자로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 인정되는 경우 적절한 절차를 거쳐 처리합니다.

제12조 (이용자의 의무)

이용자는 다음 각 호의 행위를 하여서는 안 됩니다.

1. 회원정보 또는 결제정보의 허위 입력
2. 타인의 개인정보 또는 계정 도용
3. 콘텐츠의 무단 복제, 배포, 공유, 판매
4. 회사의 운영을 방해하는 행위
5. 서비스의 보안 우회, 비정상 접근, 자동화 도구를 통한 과도한 요청
6. 법령 또는 공서양속에 반하는 행위
7. 기타 회사의 정상적인 서비스 운영에 중대한 지장을 주는 행위

제13조 (이용제한 및 계약해지)

1. 회사는 이용자가 본 약관 또는 관련 법령을 위반한 경우 경고, 이용제한, 구매취소, 계정정지, 계약해지 등의 조치를 할 수 있습니다.
2. 회사는 특히 다음 각 호의 경우 즉시 이용제한을 할 수 있습니다.
 - 가. 콘텐츠 불법 공유 또는 판매
 - 나. 계정 공동사용 또는 대여
 - 다. 반복적 결제 부인, 부정 결제, 서비스 악용
3. 이용제한에 따른 구체적 기준은 회사의 운영정책에 따를 수 있습니다.

제14조 (서비스 변경 및 종료)

1. 회사는 운영상, 기술상 필요에 따라 서비스의 전부 또는 일부를 변경할 수 있습니다.
2. 회사가 서비스를 종료하는 경우 종료일 30일 전까지 공지합니다.
3. 종료 시 이미 구매된 유료서비스의 처리 방식은 관계 법령 및 회사 정책에 따라 별도로 안내합니다.

제15조 (면책)

1. 회사는 천재지변, 통신망 장애, 서버 장애, 불가항력적 사유로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우 책임을 지지 않습니다.
2. 회사는 이용자의 귀책사유로 인한 서비스 이용 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.

니다.

3. 회사는 이용자가 서비스 내 정보를 활용하여 기대한 결과를 얻지 못한 것에 대해, 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
4. 회사가 제공하는 강의, 자료, 가이드는 학습 지원을 위한 것이며, 특정 결과를 보장하는 것은 아닙니다.

제16조 (지식재산권)

1. 서비스 및 콘텐츠에 관한 저작권, 상표권, 디자인, 데이터베이스 등 일체의 권리는 회사 또는 권리자에게 귀속됩니다.
2. 이용자는 서비스 이용 과정에서 취득한 정보를 회사의 사전 서면 동의 없이 영리 목적으로 사용할 수 없습니다.

제17조 (개인정보 보호)

1. 회사는 이용자의 개인정보를 서비스 제공, 계약 이행, 고객응대, 결제 확인 등의 목적으로 수집·이용할 수 있습니다.
2. 개인정보 처리에 관한 구체적 사항은 별도의 개인정보처리방침에 따릅니다.
3. 회사는 개인정보 보호법 등 관련 법령을 준수합니다.

제18조 (광고성 정보 및 운영 메시지)

1. 회사는 서비스 운영과 관련한 공지, 결제 안내, 이용 관련 메시지를 회원에게 발송할 수 있습니다.
2. 광고성 정보의 발송은 관련 법령이 정한 절차와 수신동의 범위 내에서 진행합니다.

제19조 (분쟁 해결)

1. 회사와 이용자 간 분쟁이 발생한 경우 상호 성실히 협의하여 해결하도록 노력합니다.
2. 협의를 이루어지지 않는 경우 관련 법령에 따른 기관을 통한 분쟁조정 절차를 이용할 수 있습니다.
3. 본 약관과 관련한 소송은 대한민국 법령을 준거법으로 하며, 민사소송법상 관할 법원을 따릅니다.

부칙

1. 본 약관은 2026년 4월 16일부터 시행됩니다.